



Le Salon Du Château

Cigdem Quazzola-Avci
501 Route du Col de Bluffy,
74290 Bluffy
contact@lesalonduchateau.fr

Conditions générales de vente - Le salon du château

1. Préambule

1.1. Désignation du vendeur

Le Salon du Château, SAS, immatriculée sous le SIREN 929288249 au RCS d'Annecy, dont le siège social est sis 501 ROUTE DU COL DE BLUFFY, 74290 BLUFFY.

Adresse mail : contact@lesalonduchateau.fr

Adresse du site internet : www.lesalonduchateau.fr

Ci-après dénommé "LE VENDEUR".

1.2. Objet

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de prestations de beauté et de bien-être, d'événements privés et d'ateliers par LE VENDEUR à ses Clients.

1.3. Définitions

- Client : Toute personne contractant avec LE VENDEUR dans le cadre des présentes conditions générales de vente.
- Prestation : Services de beauté, coiffure, soins du visage et du corps, massages, événements privés (EVJF, mariages, séminaires, anniversaires) et ateliers (soins de beauté, auto-massage, maquillage).

2. Modalités de réservation et de paiement

Le Client garantit au VENDEUR qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement utilisé lors de la validation de l'achat. LE VENDEUR se réserve le droit de suspendre toute gestion de réservation et toute exécution des prestations en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement de toute somme due au titre d'un contrat.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par LE VENDEUR des sommes dues.

2.1. Modes de paiement acceptés

Le Client peut effectuer le paiement du prix par :

- Carte bancaire (Visa, Mastercard...)
- Espèces (jusqu'à 2000€)
- Chèques non acceptés

2.2. Réservations

- Un nombre minimum de 2 à 3 personnes est requis pour certains événements.
- Le nombre définitif de participants doit être confirmé 10 jours avant la date de l'événement.

3. Annulation et remboursement

3.1. Annulation par le client

- Plus de 24 heures avant la prestation : remboursement à hauteur de 100% du montant total.
- Moins de 24 heures avant la prestation : aucun remboursement.
- Pour les ateliers : annulation acceptée si réalisée 2 semaines avant l'événement, et sera remboursée à 100%.

3.2. Annulation par le vendeur

En cas d'annulation par LE VENDEUR, un report ou une prestation équivalente sera proposé(e). Si aucune solution alternative n'est possible, un remboursement intégral sera effectué.

En cas de force majeure ou de conditions météorologiques défavorables compromettant le bon déroulement de la prestation (ex. annulation d'un événement en extérieur pour raisons de sécurité), LE VENDEUR se réserve le droit d'annuler la prestation et de proposer une nouvelle date ou un avoir utilisable sous 6 mois.

4. Bons cadeaux et achats en boutique

Le VENDEUR ne pourra être tenu pour responsable en cas d'erreur du bénéficiaire de la carte cadeau, de perte du support ou de l'usage frauduleux du bon cadeau.

- Validité :
 - Selon la prestataire : minimum 3 mois, maximum 1 an.
 - Pour l'espace boutique du Salon : 1 an.
 - Au-delà de ce délai, tout bon cadeau non utilisé sera clôturé et le solde non utilisé perdu.
- Utilisation : les bons cadeaux sont utilisables en une seule fois.
- Non remboursables.
- Achats en boutique : Les retours dans leur emballage d'origine sont acceptés pour un échange, mais aucun remboursement ne sera effectué.

5. Protection des données personnelles (RGPD)

Modification de la clause

LE VENDEUR se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente clause relative à la protection des données à caractère personnel à tout moment. Si une modification est apportée à la présente clause de protection des données à caractère personnel, LE VENDEUR s'engage à publier la nouvelle version sur son site, et informera également les utilisateurs de la modification par messagerie électronique, dans un délai minimum de 15 jours avant la date d'effet.

5.1. Données collectées et utilisation

Les informations collectées sont destinées à la gestion des réservations et relations commerciales. Elles ne sont ni vendues ni cédées à des tiers.

5.2. Droits du Client

Conformément au RGPD, les Clients peuvent exercer leurs droits d'accès, rectification ou suppression en contactant contact@lesalonduchateau.fr.

6. Accessibilité

Toutes les prestations sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

7. Juridiction et règlement des litiges

- En cas de litige, la juridiction compétente est Annecy.
- Le Client peut recourir à une médiation avant toute action en justice.

Ces CGV sont disponibles en ligne sur www.lesalonduchateau.fr et s'appliquent à toutes les transactions effectuées avec LE VENDEUR.

Médiation

En cas de litige, le Client consommateur peut recourir au médiateur désigné par Le Salon du Château. À défaut, il a la possibilité de saisir la Commission de la médiation de la consommation, une instance de médiation sectorielle existante, ou tout autre mode alternatif de règlement des différends, tel que la conciliation.